

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

Definities

- a.** DUIFINA interieurdesign: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94638861, gevestigd aan de Rinze Wibbelinkstraat 22 te Drachten
- b.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met DUIFINA interieurdesign een overeenkomst sluit.
- c.** Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en DUIFINA interieurdesign.

1.2 – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden of levering van diensten door of namens DUIFINA interieurdesign.

1.3- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1 – Een overeenkomst met Duifina interieurdesign komt tot stand wanneer er aan DUIFINA interieurdesign schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte of opdrachtbevestiging. De opdracht is definitief nadat de opdrachtgever de aanbetaling aan DUIFINA Interieurdesign heeft voldaan.

2.2- Aanbiedingen en offertes van DUIFINA interieurdesign zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

2.3- Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

2.4- Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

2.5- Aanbiedingen of offertes zijn niet van toepassing op nabestellingen, tenzij dit door beide partijen expliciet en schriftelijk is afgesproken.

ARTIKEL 3 AANVAARDING

3.1- De overeenkomst tussen DUIFINA interieurdesign en de opdrachtgever wordt voor een bepaalde tijd aangegaan, tenzij de aard van de overeenkomst anders vereist of als beide partijen expliciet en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt DUIFINA interieurdesign slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1- Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassingen of aanvullingen van de werkzaamheden nodig zijn voor een goede uitvoering, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

4.2 - Als de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal DUIFINA interieurdesign de opdrachtgever hier vooraf van op de hoogte stellen.

4.3 - Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, of deze nu schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever zijn aangebracht, die leiden tot hogere kosten dan oorspronkelijk begroot, zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

4.4- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde gegevens, die DUIFINA interieurdesign als noodzakelijk heeft aangegeven, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Als deze gegevens niet op tijd aan DUIFINA interieurdesign worden verstrekt, heeft DUIFINA interieurdesign het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die door de vertraging ontstaan, volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De uitvoeringstermijn begint pas nadat de opdrachtgever de benodigde gegevens aan DUIFINA interieurdesign heeft verstrekt. DUIFINA interieurdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het gebruik van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 5.1 Alle prijzen in de offertes van DUIFINA interieurdesign zijn gebaseerd op één functionele ruimte. De volgende ruimtes worden elk als een afzonderlijke functionele ruimte beschouwd: (open) keukens, woonkamer, badkamer en slaapkamer. Voor een hal, entree, bijkeuken of toilet wordt de prijs naar rato berekend. De prijzen zijn in euro's.

5.2 Alle prijzen in een offerte van DUIFINA interieurdesign zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van het sluiten van de opdracht. Deze tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige diensten en/of producten.

5.3 DUIFINA interieurdesign behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 De Opdrachtgever betaalt voorafgaand aan de opdracht een aanbetaling van 50% van het totale bedrag. De opdracht wordt ingepland na ontvangst van deze betaling. Bij (op) levering van het eindproduct ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de resterende 50%.

6.2 Voor producten geldt een aanbetaling van 100% van de aankoopwaarde vanwege voorfinanciering en levering.

6.3 Voor de aanbetalingsfactuur bij productaankopen hanteert DUIFINA interieurdesign een betalingstermijn van 14 dagen. De order wordt pas geplaatst na ontvangst van de betaling.

6.4 Het resterende bedrag dient uiterlijk te worden betaald op het moment van levering. DUIFINA interieurdesign hanteert een betalingstermijn van 0 dagen voor het resterende bedrag vanwege voorfinanciering en levering.

6.5 De Opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen op te schorten of te verrekenen.

ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

7.1 DUIFINA interieurdesign heeft geen producten op voorraad; alle producten worden op maat gemaakt of speciaal ingekocht op basis van de opdracht. Producten kunnen daarom niet worden geretourneerd.

7.2 DUIFINA interieurdesign is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's of andere gegevens.

7.3 De Opdrachtgever dient het ontwerp te controleren op inhoud, zoals maten, kleuren, materialen en typen.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 Alle door DUIFINA interieurdesign aangeleverde werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen, evenals alle intellectuele eigendomsrechten daarop, blijven eigendom van DUIFINA interieurdesign, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of derden zijn overhandigd.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van DUIFINA interieurdesign het werk zonder naamsvermelding openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8.3 DUIFINA interieurdesign behoudt zich het recht voor om ontwerpen en foto's te gebruiken voor publiciteit en promotie, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever.

8.4 Aan tekeningen van DUIFINA interieurdesign kunnen geen rechten worden ontleend. DUIFINA interieurdesign is geen architect of bouwkundige. De opdrachtgever dient voor uitvoering van ruimtelijke werkzaamheden en bestellingen van maatwerkproducten de maten zelf te controleren en/of een vakman in te schakelen voor technische detaillering.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens aan DUIFINA interieurdesign. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, is DUIFINA interieurdesign niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.2 DUIFINA interieurdesign is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige door de opdrachtgever verstrekte gegevens (bijvoorbeeld foutieve plattegronden).

9.3 DUIFINA interieurdesign is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 De aansprakelijkheid van DUIFINA interieurdesign is in alle gevallen beperkt tot uitsluitend **directe schade**.

De aansprakelijkheid van DUIFINA interieurdesign is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de **aansprakelijkheidsverzekering** van DUIFINA interieurdesign wordt uitgekeerd.

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van DUIFINA interieurdesign beperkt tot een maximumbedrag van **€5.000 per opdracht**.

9.5 DUIFINA interieurdesign is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering van het project die worden veroorzaakt door vakmensen, leveranciers, vertragingen in levering van materialen of andere factoren buiten de directe controle van DUIFINA interieurdesign.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke situatie waar DUIFINA interieurdesign geen invloed op heeft of redelijkerwijs geen controle over kan uitoefenen.

10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van DUIFINA interieurdesign opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de opdracht te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

10.3 Als DUIFINA interieurdesign bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, mag zij het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte opdracht betreft.

ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen zeven dagen na afronding van de opdracht per e-mail aan DUIFINA interieurdesign te worden gemeld.

11.2 DUIFINA interieurdesign heeft altijd het recht om een klacht te herstellen. De Opdrachtgever is verplicht deze herstelmogelijkheid te accepteren.

11.3 Als een klacht gegrond wordt bevonden, zal DUIFINA interieurdesign de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen.

11.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, kan DUIFINA interieurdesign besluiten de factuur aan te passen.

11.5 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten DUIFINA interieurdesign verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 12: PROJECTBEGELEIDING

12.1 DUIFINA interieurdesign voert projectbegeleiding uit in de rol van coördinator. DUIFINA interieurdesign fungeert als intermediair tussen de opdrachtgever en vakmensen, leveranciers en derden.

12.2 DUIFINA interieurdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- Onjuist uitgevoerde werkzaamheden door vakmensen of derden.
- Vertragingen veroorzaakt door vakmensen, leveranciers of derden.
- Schade veroorzaakt door fouten, nalatigheden of onvolkomenheden van derden.

12.3 DUIFINA interieurdesign adviseert en coördineert, maar voert zelf geen technische of bouwkundige werkzaamheden uit.

12.4 DUIFINA interieurdesign zal de opdrachtgever zo volledig mogelijk informeren over de voortgang van het project en eventuele problemen tijdig melden.

12.5 Indien een derde partij of vakman afwijkingen constateert tijdens de uitvoering, die extra kosten met zich meebrengen, is DUIFINA interieurdesign niet verantwoordelijk voor deze meerkosten. Deze zullen apart aan de opdrachtgever worden doorberekend.

12.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie, goedkeuringen en materialen die nodig zijn voor de voortgang van het project.
- De uiteindelijke keuze en goedkeuring van vakmensen en leveranciers, tenzij anders overeengekomen.

12.7 DUIFINA interieurdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of kosten die voortvloeien uit het niet of niet tijdig aanleveren van benodigde gegevens door de opdrachtgever.

12.8 Indien tijdens de uitvoering afwijkingen van het oorspronkelijke ontwerp nodig zijn vanwege technische of praktische beperkingen, zal DUIFINA interieurdesign de opdrachtgever hierover informeren. Eventuele meerkosten of vertragingen zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

12.10 DUIFINA interieurdesign is verantwoordelijk voor het doorgeven van informatie tussen de opdrachtgever en derden, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of misverstanden als gevolg van onvolledige of incorrecte communicatie door derden.

12.11 DUIFINA interieurdesign zal redelijke inspanningen leveren om problemen tussen vakmensen, leveranciers en andere betrokkenen op te lossen, maar is niet verplicht om juridische stappen te ondernemen of conflicten op te lossen die buiten de eigen invloedssfeer liggen.

ARTIKEL 13 SHOPBEGELEIDING

13.1 Shopbegeleiding is onderdeel van het pakket van DUIFINA interieurdesign en omvat begeleiding van de opdrachtgever bij het maken van keuzes voor onder andere keuken, badkamer en meubels, met een maximale duur van één dag.

13.2 Shopbegeleiding vindt vaak op een later moment plaats, bijvoorbeeld bij nieuwbouwprojecten. Ook als de opdracht en betaling eerder volledig zijn afgerond, behoudt de opdrachtgever recht op de overeengekomen shopbegeleiding.

13.3 DUIFINA interieurdesign adviseert de opdrachtgever tijdens deze bezoeken, maar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- beslissingen van de opdrachtgever;
- leveringen, fouten of tekortkomingen van leveranciers of showrooms;
- wijzigingen in prijzen of levertijden van leveranciers.